

管 理 评 审 报 告

评审日期：2022年1月7日

质量体系运行的评价：

按照 ISO9001:2015《质量管理体系》、《中华人民共和国船员培训和船员管理质量管理规则》（海船员【2019】310号）文件以及学校船员培训质量管理体系文件中《管理评审控制程序》要求，学校组织开展了2021年度管理评审工作，对我校船员培训质量管理体系做阶段性评价。管理者代表、各受控部门负责人参加了评审会议，现根据会议内容形成以下总结。

学校是全国首批履行国际海事组织 STCW 公约，并建立“船员培训质量管理体系”和“DNV 质量认证体系”的双体系院校。长期以来，学校结合内外部环境的变化和自身实际发展需要，不断对船员培训体系进行完善和改进，实现了与国际标准的有效对接。体系的运行过程中紧紧围绕“以生为本，严谨治学，科学管理，强化特色，培养具有国际竞争力的高素质技术技能人才”的质量方针，采用 PDCA 循环和基于风险的思维进行有效管理，确保质量目标的实现和顾客满意度的达成。

2021年，学校顺利通过江苏海事局对船员培训质量管理体系复核，成功申领《船员培训质量管理体系证书》；以零不符合项通过 DNV（挪威船级社）换证审核和认证规则年度监督审核；向国家海事局提交船员培训业务许可申请材料，一次性通过审核，成功获批船员培训许可证书；以“优秀”成绩通过交通运输部海事局航海教育培训质量评估；顺利开展了船员培训质量管理体系内部审核，针对发现的问题开展了原因分析，制定了有效的纠正和预防措施。

2021 年度学校质量目标达成情况如下：

| 序号 | 质量目标 | 2021 年度完成情况 | 是否达标 |
|----|-------------------|-------------|------|
| 1 | 毕业生初次就业率平均达 85%以上 | 93.2% | 达标 |
| 2 | 毕业生年终就业率平均达 95%以上 | 98.02% | 达标 |
| 3 | 在校生满意率达 85%以上 | 99.24% | 达标 |
| 4 | 用人单位满意率达 85%以上 | 89.92% | 达标 |

总体而言，2021 年，在学校最高管理层的统筹策划和各受控部门的共同努力下，学校质量管理体系质量目标达成度较高，其中“毕业生初次就业率”“毕业生年终就业率”“在校生满意率”均较 2020 年有所提升。

同时，为稳步提升我校水上专业适任证书考试的通过率，保障水上专业人才培养的质量，经校长办公会批准，新增加一项质量目标，具体内容为“船员适任考试总及格率在全国同类院校中的排名不低于前三名（以中华人民共和国国家海事局发布数据为准）”。

综上所述，我校船员培训质量管理体系的运行是适宜、充分且有效的。2022 年我校船员培训质量管理体系质量方针保持不变，质量目标调整为五项。

修改条款和改进措施：

一、修改条款

结合（1）外部审核中专家提出的建议，（2）内部审核中发现的问题，（3）体系运行中各受控部门提出的建议对学校船员培训质量管理体系中不符合实际运行的文件、流程进行了调整和修订，变更内容涉及质量手册和 13 个程序文件。修改的程序文件具体为：“JMI/CX/04 人才培养方案与课程教学标准的编制与修订控制程序”“JMI/CX/05 招生管理控制程序”“JMI/CX/13 教学与管理人员聘用和培训控制程序”“JMI/CX/15 教学设施与设备管理控制程序”“JMI/CX/16：教材建设与管理控制程序”“JMI/CX/22：理论教学管理控制程序”“JMI/CX/23 实践教学管理控制程序”“JMI/CX/29 船员培训管理控制程序”“JMI/CX/31 培训学员证书管理控制程序”“JMI/CX/35 质量记录控制程序”“JMI/CX/36 纠正措施的控制程序”“JMI/CX/38 顾客满意度测量控制程序”“JMI/CX/41 质量风险和机遇控制程序”。

二、改进措施

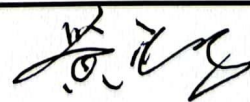
1、加强内审员和兼职质管员队伍的建设，通过培训宣贯提高各岗位人员质量管理技能与水平，保障体系运行的有效性；

2、加强航海专业教师的引进与培养，切实提高教师的航海实践能力与专业水平；

3、推进项目化教育教学改革，强化理实一体融合，一体化推进“三教”改革和“1+X”证书制度改革，系统构建专业教育教学标准体系，提高人才培养质量，助力学生全面发展；

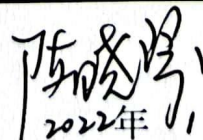
4、梳理各部门单位岗位职责，各工作流程，加快构建覆盖全员、全过程、全方位的全面质量管理体系，提高学校管理工作的规范化和精准化。

发展规划与质量管理处处长签字：



2022年1月11日

管理者代表签字：



2022年1月12日

最高管理者签字：



2022年1月12日